

Norges nasjonale strategi for digitalisering: Hva sier den og hva betyr den for begrepsarbeidet: Digital agenda og orden i eget hus



Marit Torseth
Avdeling Digitalisering // Seksjon Informasjonsforvaltning

Alternativ vinkling

- Highlights fra digitaliseringsstrategien
- Se nærmere på sammenhengende tjenester og livshendelser i strategien – har offentlig sektor forbedringspotensiale?
- Vise eksempel på fellesløsninger vi har i dag, som kan støtte arbeidet med livshendelser og bidra til å realisere sammenhengende tjenester
 - Hvor kommer begrepene inn oppi alt dette?

«En digital offentlig sektor»

- digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019-2025
- er en oppfølging av St.meld. *Digital agenda* (2015-2016)
- er en felles strategi for stat og kommune

Highlights

- Hovedmål: å skape en enklere hverdag for innbyggere og næringsliv
- mer deling og gjenbruk av data (kun én gang)
- styrket samstyring og mer samarbeid på tvers, og med privat sektor
- felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling
- sammenhengende tjenester og fokus på livshendelser hos innbyggere
- økt digital kompetanse i offentlig sektor
- trigge arbeid med regelverk for mer bl.a. datadeling og semantisk, juridisk interoperabilitet

Livshendelser som utgangspunkt for sammenhengende tjenester



FÅ BARN



ALVORLIG
SYKT BARN



MISTE OG
FINNE JOBB



NY I NORGE



STARTE OG DRIVE
EN BEDRIFT



DØDSFALL
OG ARV



STARTE OG DRIVE
EN FRIVILLIG
ORGANISASJON



Livshendelser: Har offentlig sektor forbedringspotensiale?

«Starte og drive bedrift»
Hvor enkelt er det å starte ny restaurant?



(2016-2017) ST 1.1 Brukerreiser - start ny bedrift/restaurant

Etablerer

Påkrevd dokumentasjon

Opplevelse

Steg

Prosess

Tjeneste

Tjenester

Aktører

- Partnere og medeiere
- Politiet
- Brønnøysundregistrene
- Skatteetaten
- NAV
- Kommune
- Mattilsynet
- Bank
- Andre

Lovverk

Registre og nasjonale felleskomponenter



26 skjema – hvorav 11 på papir

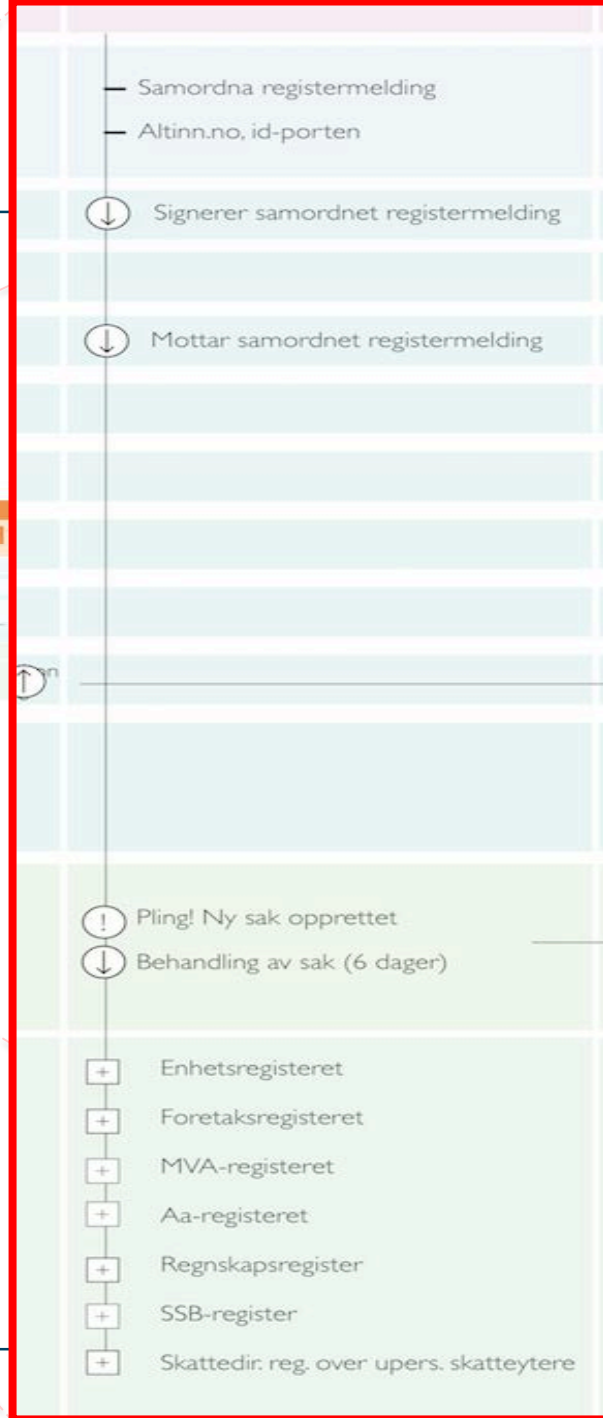
Til tross for at etablereren i enkelte tilfeller kan fylle ut alle skjema elektronisk, er det **veldig få opplysninger som hentes inn automatisk**

Mye informasjon samles inn, men blir ikke brukt (f.eks. serveringskapasitet, salgsareal, åpningstider, uteserveringstider) i det aktuelle steget

Mye informasjon fylles inn flere ganger (personnavn: 14, virksomhetsnavn: 11, e-post: 11, gårds- og bruksnummer: 9,...)

«Departementene skal innen utgangen av 2017 kartlegge potensialet for digitalisering av tjenester og arbeidsprosesser, og utarbeide planer for hvordan alle egnede tjenester skal gjøres tilgjengelig digitalt.»

Digitaliseringsrundskrivet 25/11-2016



Alle skal med! Hele 15 aktive registre i brukerreisen “Ny restaurant”

- Kontakt- og reservasjonsregisteret
- Enhetsregisteret
- Foretaksregisteret
- Merverdiavgiftsregisteret
- SSBs virksomhet- og foretaksregister
- Matrikkel
- Folkeregisteret
- Nasjonalt bevillingsregister (benyttes i liten grad annet enn i Oslo)
- Kommunenes lokale registre
- Bøte- og strafferegisteret
- Aa-registeret
- Mattilsynets register
- Domeneregisteret
- Arbeidstilsynets register
- Løsøreregisteret

En grunnleggende forutsetning for å få til sammenhengende tjenester er oversikt over hvilke data som finnes hvor [hva de betyr], og hvordan disse kan deles.

Digitaliseringsstrategien
11.6.2019

Brudd på “Once Only” prinsippet – 10 på topp

| Informasjon | Antall registreringer |
|--------------------|-----------------------|
| Personnavn | 14 |
| Virksomhetsnavn | 11 |
| E-post | 11 |
| Mobiltelefonnummer | 10 |
| Personadresse | 9 |
| Virksomhetsadresse | 9 |
| Kontaktperson | 9 |
| Gårdsnummer | 9 |
| Bruksnummer | 9 |
| Org.nr | 6 |
| Personnummer | 6 |

«Innbyggere, næringsliv og frivillige organisasjoner skal møte én digital offentlig sektor.

Digital agenda for Norge slår fast prinsippet om at forvaltningen skal gjenbruke informasjon i stedet for å spørre brukerne på nytt om forhold de allerede har opplyst om – «kun-én-gang»-prinsippet.»

Digitaliseringsstrategien 11.6.2019

Hvordan kan felles datakatalog bidra til å lage sammenhengende tjenester på tvers?

«Arbeidet med sammenhengende tjenester bør i størst mulig grad bygge på eksisterende og pågående tiltak. En grunnleggende forutsetning for å få til sammenhengende tjenester er oversikt over hvilke data som finnes hvor, og hvordan disse kan deles.»

Katalogtjenestene under Felles datakatalog skal videreutvikles og benyttes i utviklingen av sammenhengende tjenester»

Arbeidet [med] informasjonsforvaltning har gitt oss et godt fundament for å etablere felles oversikt over hvilke data som finnes, **hva de betyr**, og hvordan de kan deles.

Fremover vil verdien [av katalogene] være avhengig av at virksomhetene gjør sin del av jobben i form av å etablere **«Orden i eget hus»**.

Standard: datasettbeskrivelser (DCAT-AP-NO) hjemmel og formål
Standard: begrepsbeskrivelser Termlosen datakvalitet veiledere
Standard: tilgjengeliggjøring begrep (SKOS, TBX) fellesmodeller faglig arena
standard for begrepskoordinering

Fellesløsninger

3

Autoritative data
(Kun én gang)

2

Felles API-katalog
pådrivervirksomhet

1




Felles datakatalog med datasett,
begreper og informasjonsmodeller

I hver virksomhet

Orden
i
eget hus



Søk blant 1281 datasett, 44 API-er, 3252 begreper og 557 informasjonsmodeller

 **Datasett (1281)**
 **API-er (44)**
 **Begreper (3252)**
 **Informasjonsmodeller (557)**

Tema

- Skatter og avgifter (33)
- Næring (11)
- Individ og samfunn (10)
- Bolig og eiendom (7)
- Arbeid (5)

✕ [Vis flere](#)

EU-tema (under utfasing)

- Forvaltning og offentlig sektor (496)
- Miljø (333)
- Regioner og byer (251)
- Jordbruk, fiskeri, skogbruk og mat (245)
- Utdanning, kultur og sport (164)

✕ [Vis flere](#)

Vitnemålsportalen

Eier: UNIT - DIREKTORATET FOR IKT OG FELLESTJENESTER I HØYERE UTDANNING OG FORSKNING

★ **Autoritativ kilde** Skole og utdanning Rekruttering Arbeidssøking

Tjeneste som gir tilgang til resultater fra utdanning. Informasjonen som tilgjengeliggjøres er den som normalt inngår i et vitnemål eller en karakterutskrift. I tillegg følger ekstra informasjon som beskriver resultatene...

Datasettet er offentlig

Distribusjonstype: undefined (undefined)

Enhetsregisteret

Eier: REGISTERENHETEN I BRØNNØYSUND

★ **Autoritativ kilde** Justis, rettssystem og allmenn sikkerhet Forvaltning og offentlig sektor

Datasett:



Hvilke data finnes?
Hvem forvalter dataene?
Hvem kan få tilgang?
Hvor ofte oppdateres dataene?

Søk etter innhold



Søk

Søk blant 1281 datasett, 44 API-er, 3252 begreper og 557 informasjonsmodeller

 Datasett (1281) API-er (44) Begreper (3252) Informasjonsmodeller (557)

Relevans

Sist publisert

Tilbyder

 Privat (22) Offentlig (99)

Vis flere

API catalog

Tilbyder: OSLO KOMMUNE ORIGO DIGITALSERINGSENHET

★ Autoritativ kilde

An API for registering and managing APIs in a catalog

Format: application/json, */*, application/text, text/plain

Gratis



Åpent for alle



Åpen lisens

eBevis Production

Tilbyder: Brønnøysundregistrene

★ Autoritativ kilde

API for eBevis - production environment

Format: application/json

Gratis



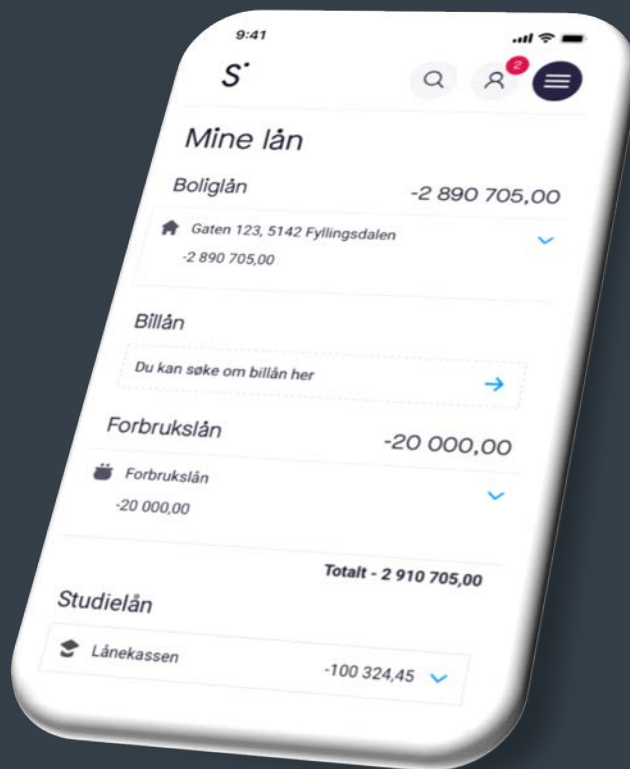
Ikke åpen tilgang



Åpen lisens

API-er:
Hvordan får jeg teknisk
tilgang til dataene?
Er det gratis å bruke API-et?

Hvordan kan jeg se studielånet mitt direkte i nettbanken?



Søk i Felles datakatalog > KontoInformasjonAPI

Publisert i Felles datakatalog 24.01.2019

KontoInformasjonAPI

Tilbyder: STATENS LÅNEKASSE FOR UTDANNING

Hent kontoinformasjon for kunder i Lånkassen

Beskrivelse

Operasjoner

Vilkår og begrensninger

Tilknyttede datasettbeskrivelser

Kontaktinformasjon

Operasjon

Beskrivelse

GET /v1/Accounts

Returns a Account List for Customer

POST /v1/Consents

Create consent

GET /v1/Test

[Dokumentasjon](#)

[Spesifikasjon](#)

Vilkår og begrensninger

Lisens

[Avtale med Lånkassen](#)

Tilknyttede datasettbeskrivelser

[Kontoinformasjon for kunde i Lånkassen](#)

Eier: STATENS LÅNEKASSE FOR UTDANNING

Informasjon om gjeldende status for utestående lån, renter og gebyr på konto i Lånkassen



Datasettet har begrenset offentlighet

Kontaktinformasjon

E-post

magnus.andersen@lanekassen.no

E-boks

[@lanekassen](#)

FELLES DATAKATALOG FELLES DATAKATALOG FELLES DATAKATALOG Om Felles Datakatalog Registrering Rapporter Language

to luftkva badeplass x Søk

Søket ga 3 treff i datasett, 0 treff i API-er, 0 treff i begreper og 0 treff i informasjonsmodeller

Datasett (3) API-er (0) Begreper (0) Informasjonsmodeller (0)

Relevans Sist publisert

Aktive filtre

Stavanger kommune

Nullstill alle filter

EU-tema (under utfas)

- Miljø (4)
- Forvaltning og offentlig sektor (1)
- Helse (1)
- Befolkning og samfunn (1)
- Transport (1)

Tilgang

- Offentlig (5)

Eier

- Kommune (4)
- Annet (1)

Geografi

- Ukjent (4)
- Norge (1)

Opphav

- Ukjent (5)

Aktive filtre

Stavanger kommune

Nullstill alle filter

EU-tema (under utfasing)

- Befolkning og samfunn (2)
- Forvaltning og offentlig sektor (1)

Tilgang

- Offentlig (3)

Eier

- Kommune (3)
- Stavanger kommune (3)

Geografi

- Ukjent (3)

Opphav

- Ukjent (3)

Badetemperaturer Stavanger Historikk

Eier: Stavanger kommune

Befolkning og samfunn

Viser alle målinger av vanntemperatur fra 29.8.2019 og fram til i dag for 6 badeplasser i Stavanger.

Datasettet er offentlig

Distribusjonstype: Nedlastbar fil (text/csv)

Badetemperaturer Stavanger

Eier: Stavanger kommune

Befolkning og samfunn

Badetemperaturer Stavanger. Datasettet viser aktuell vanntemperatur for 6 badeplasser i Stavanger

Datasettet er offentlig

Distribusjonstype: Nedlastbar fil (text/csv)

Lokalisering badeplasser

Eier: Stavanger kommune

Forvaltning og offentlig sektor

Lokalisering av badeplasser i Stavanger kommune

Datasettet er offentlig

Distribusjonstype: Webservice (application/json, application/javascript, text/csv, application/x.yaml, application/xml)

«Vi bruker data vi har funnet via Felles Datakatalog til apier i Kommune-Kari»!





Hvilken betydning har begrepene oppi alt dette?

Lover og forskrifter, **inkludert begrepsdefinisjoner**, er i dag i liten grad harmonisert mellom ulike tjenestemråder. Dette gjør det vanskelig å dele og gjenbruke data, som er en viktig forutsetning for å utvikle sammenhengende digitale tjenester.


En forutsetning for deling av data er også at dataene er egnet til å gjenbrukes: gjenbruk må ikke være uforenlig med det opprinnelige formålet med innhenting av dataene og det må være **samsvar mellom begrepene** som benyttes.

Søk etter innhold



Søk

Søk blant 1296 datasett, 110 API-er, 3279 begreper og 567 informasjonsmodeller

 Datasett (1296)

 API-er (110)

 Begreper (3279)

 Informasjonsmodeller (567)

Relevans

Sist publisert

Ansvarlig

- Stat (3277) ^
- Finansdepartementet (3045) v
- Nærings- og fiskeridepartementet (181) v
- Kulturdepartementet (25) v
- Kommunal- og moderniseringsdepartementet (23) v
- Justis- og beredskapsdepartementet (3) v
- Kommune (2) v

kassasjonsfrist

+ Legg til i sammenligning

Ansvarlig: ARKIVVERKET

frist som angir når saken som er gjenstand for kassasjon tidligst kan kasseres

Kilde: Sitat fra [forskrift 19. desember 2017 nr. 2286 om utfyllende tekniske og arkivfaglige bestemmelser om behandling av offentlige arkiver](#) [↗](#)

merbevaring

+ Legg til i sammenligning

Ansvarlig: ARKIVVERKET

bevaring av arkivmateriale som det i henhold til bevarings- og kassasjonsbestemmelser for fylkeskommunale og kommunale arkiv er tillatt å kassere

Kilde: Sitat fra [forskrift 19. desember 2017 nr. 2286 om utfyllende tekniske og arkivfaglige bestemmelser om behandling av offentlige arkiver](#) [↗](#)

Begreper:

Hva betyr begrepene?
Hva mener to ulike virksomheter når de bruker det samme ordet?
I hvilke datasett finnes disse begrepene?

organisasjonsnummer

× **Søk**

Søket ga 87 treff i datasett, 92 treff i API-er, 11 treff i begreper og 477 treff i informasjon...

Datasett (87) API-er (92) Begreper (11) Informasjonsmo

Ansvarlig

Stat (11)

Sammenlign begrep

Organisasjonsnummer

[Fjern](#)

Skatteetaten

Organisasjonsnummer

[Fjern](#)

Brønnøysundregistrene

[Gå til sammenligning](#)

organisasjonsnummer

Ansvarlig: Skatteetaten

organisasjonsnummer brukes for å identifisere i Norge, og tildeles ved registrering i Enhetsregi. Organisasjonsnummeret består av ni siffer og s

organisasjonsnummer

Ansvarlig: Brønnøysundregistrene

nisifret, informasjonsløst nummer som entydig Enhetsregisteret

verdipapirregisterets organisasjonsnu

[Legg til i sammenligning](#)

Ansvarlig: Skatteetaten

organisasjonsnummeret til et gitt verdipapirregi

[Søk i Felles datakatalog](#) > Sammenlign begrep

Sammenlign begrep (2)

Anbefalt term

organisasjonsnummer

organisasjonsnummer

Ansvarlig

Brønnøysundregistrene

Definisjon

organisasjonsnummer brukes for å identifisere juridiske personer (enheter) i Norge, og tildeles ved registrering i Enhetsregisteret. Organisasjonsnummeret består av ni siffer og starter på tallet 8 eller 9.

nisifret, informasjonsløst nummer som entydig identifiserer virksomheter i Enhetsregisteret

Kilde

Brønnøysundregistrene

Egendefinert

Fagområde

Enhet

Enhetsregisteret

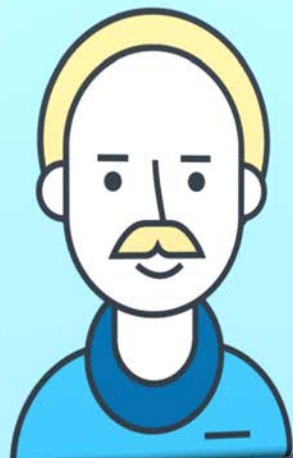
Frarådet term

bedriftsnummer, virksomhetsnummer


[Fjern fra sammenligning](#)

[Fjern fra sammenligning](#)

Har andre virksomheter definert begreper som jeg kan gjenbruke?



Søk i Felles datakatalog > Gjeldsregisteret

 **Datasettbeskrivelse** publisert i Felles datakatalog 11.06.2019 / Sist endret i Felles datakatalog 10.10.2019

Gå til

[Beskrivelse](#)

[Bruk av datasettet](#)

[Andre distribusjoner](#)

[Kvalitet på innhold](#)

[Begrep brukt i datasettet](#)

Gjeldsregisteret

Eier: GJELDSREGISTERET AS

[Forbruksutgifter](#) [Økonomi og finans](#) [Privatøkonomi](#) [Forbrukerspørsmål](#) [Gjeldsrådgivning](#)

Inneholder gjeldsopplysninger

Formål: Formålet er å forebygge gjeldsproblemer i private husholdninger ved å bidra til å gi banker og andre kredittyttere mulighet til å sjekke hvor mye kreditt og forbruksgjeld en lånesøker allerede har

Begrep brukt i datasettet

[Bank, lån og forsikring](#)

tema for skattemelding for formues- og inntektsskatt som omfatter informasjon knyttet til den skattepliktiges bankforhold, private lån og utestående fordringer og forsikringer

[Kredittordning](#)

hvilken type kreditt en aktør er innvilget

[Kredittscore](#)

angir en intern vurdering av debtors kredittverdighet

[Kredittstatus](#)

ja eller nei, om ytterligere transaksjoner kan belastes en kredittavtale

[Kredittsøknad](#)

søknad om rett til utsatt betaling

[Kredittverdighet](#)

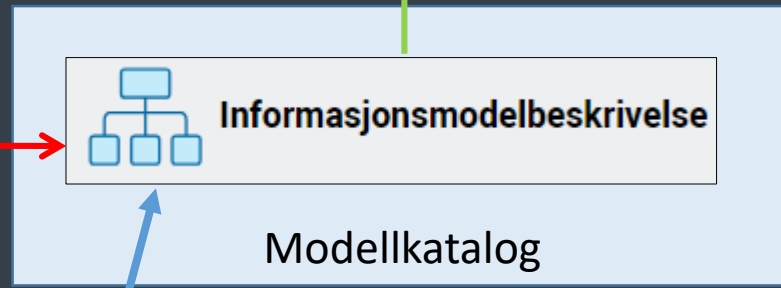
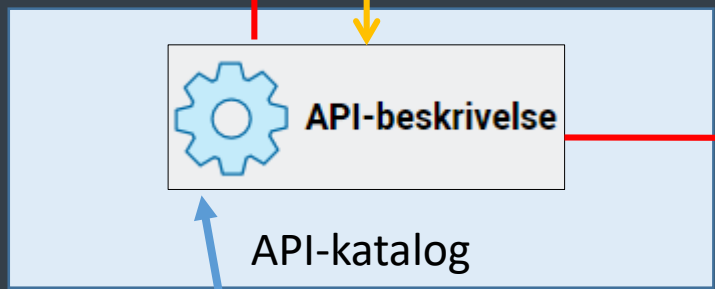
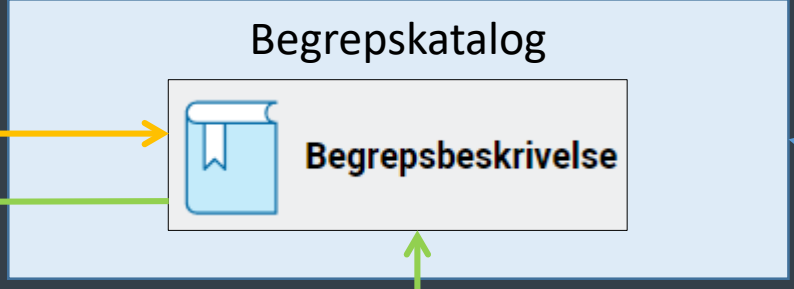
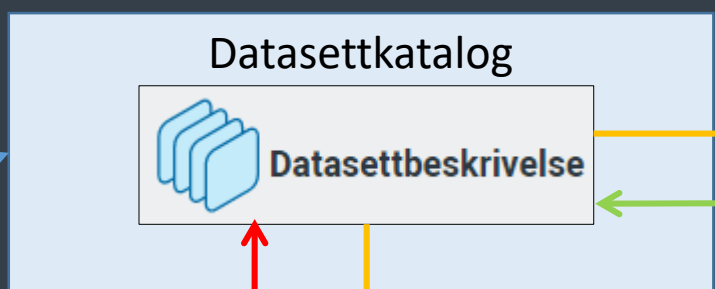
en debtors betalingsevne eller vilje

[Kredittvurdering](#)

vurdering av betalingsevne og betalingsvilje

[Private lån](#)

samlebegrep for private gjeldsforhold og utestående fordringer som en skattepliktig har



meningsinnhold

meningsinnhold

datadistribusjon

datainnhold

Kontakt- og reservasjonsregisteret – Enhetsregisteret – Foretaksregisteret – Merverdiavgiftsregisteret – SSBs virksomhet- og foretaksregister – Matrikkel – Folkeregisteret – Nasjonalt bevilningsregister (benyttes i liten grad annet enn i Oslo) – Kommunenes lokale registre – Bøte- og strafferegisteret – Aa-registeret – Mattilsynets register – Domeneregisteret – Arbeidstilsynets register – Løsøreregisteret

Avsluttende refleksjoner

- Digitaliseringsstrategien kan sies å bidra til å styrke begrepsarbeidet – men dette er en strategi og ikke et pålegg
- Mye fokus på harmonisering – men noen ganger kommer man også langt med koordinering (av begreper)
- Standarder og rammeverk er nevnt men ikke spesifikt for begrepsarbeidet – vi må fortsette å jobbe med dette nedenfra og opp
- Vi bør bygge videre på eksisterende fundament innenfor informasjonsforvaltning for å realisere sammenhengende tjenester – men det forutsetter at vi alle bidrar til å dele!

Takk for
oppmerksomheten!

Spørsmål?



Marit Torseth

Seniorrådgiver informasjonsforvaltning
hos Brønnøysundregistrene

